

Ruckus SPoT™

Smart Positioning Technology

DER BRANCHENWEIT FLEXIBELSTE SMART

WiFi-LOKALISIERUNGSDIENST

Ruckus Smart Positioning Technology (SPoT™) vereint diverse einzigartige Vorteile. Hierzu zählen unter anderem die Verfügbarkeit von öffentlichen Cloud-basierten Diensten und eines lokal gehosteten VM sowie verschiedene Standortangaben, die Ihren Geschäftsanforderungen optimal entsprechen. Unternehmen oder Managed Service Provider können die SPoT-APIs verwenden, um Standortdaten in ihre eigenen Anwendungen einzubinden. Ein starkes Partnernetzwerk bietet zusätzliche Einsatzmöglichkeiten für SPoT in Anwendungen für den Handel, das Transportwesen, den Bildungssektor und andere vertikale Märkte.

SPoT ist in zwei Dienstleistungsstufen verfügbar:

- **SPoT Point:** Ermittelt die Standorte der Clients in Echtzeit (Drop-Pin-Analyse) mit einer Reichweite von 5–10 Metern mit einer Zuverlässigkeit von 80 %. SPoT Point eignet sich optimal für Standorte mit hoher Benutzerdichte. SPoT Presence bietet an Orten mit einer geringen Access Point-Dichte Wegeanalysen und eine Gerätelokalisierung mit Näherungsgenauigkeit.
- **SPoT Presence:** Verwendet Näherungsanalysen, um am nächstgelegenen AP die Gesamtanzahl an Geräten zu ermitteln, die am Standort vorhanden sind. SPoT Presence ist eine kosteneffiziente Lösung mit Standortanalyse, die sich optimal für kleinere Umgebungen mit weniger APs eignet.

Beide Versionen von SPoT umfassen APIs die weiterführende Dienste für Partner ermöglichen. Diese APIs versehen das Ruckus-Partnernetzwerk mit einer neuen Generation mobiler Apps mit Location Intelligence-Funktionen. Mithilfe dieser kombinierten Lösung können Unternehmen WLAN-Clients lokalisieren, zielgerichtete Informationen senden und die Wirksamkeit des Marketings analysieren.

Ruckus SPoT kann entweder als Cloud-basierter Dienst abonniert oder als Virtual SPoT erworben werden. Hierbei handelt es sich um eine virtuelle Instanz der vor Ort bereitgestellten Dienste, für die keine wiederkehrenden Kosten anfallen. Virtual SPoT verwendet VMware ESXi, um Präsenz- oder Standortdienste aus den Datenzentren von Unternehmen oder Service Providern bereitzustellen.

DIE VORTEILE VON SPoT

Handel

Analysieren Sie die Wirksamkeit des Marketings, die Effizienz verkaufsfördernder Maßnahmen sowie Trends beim Einkauf und verbessern Sie die Kundeneinbindung.

Gastgewerbe

Steigern Sie die Kundenzufriedenheit durch Gerätefunktionen wie automatisches Einchecken, Wegfindungsanwendungen und Angebote für diverse Extras.

Transportwesen

Verbessern Sie an Verkehrsknotenpunkten die Erfahrung von Reisenden und steigern Sie durch Echtzeit-Heatmaps, statistische Wegeanalysen und Daten zur Verweilzeit die Effizienz für den gesamten Ort sowie für Unterbereiche.

Gesundheitswesen

Exakte Standortdaten ermöglichen das Asset-Tracking, die Indoor-Navigation und die Lokalisierung von Mitarbeitern und Patienten.

Bildungswesen

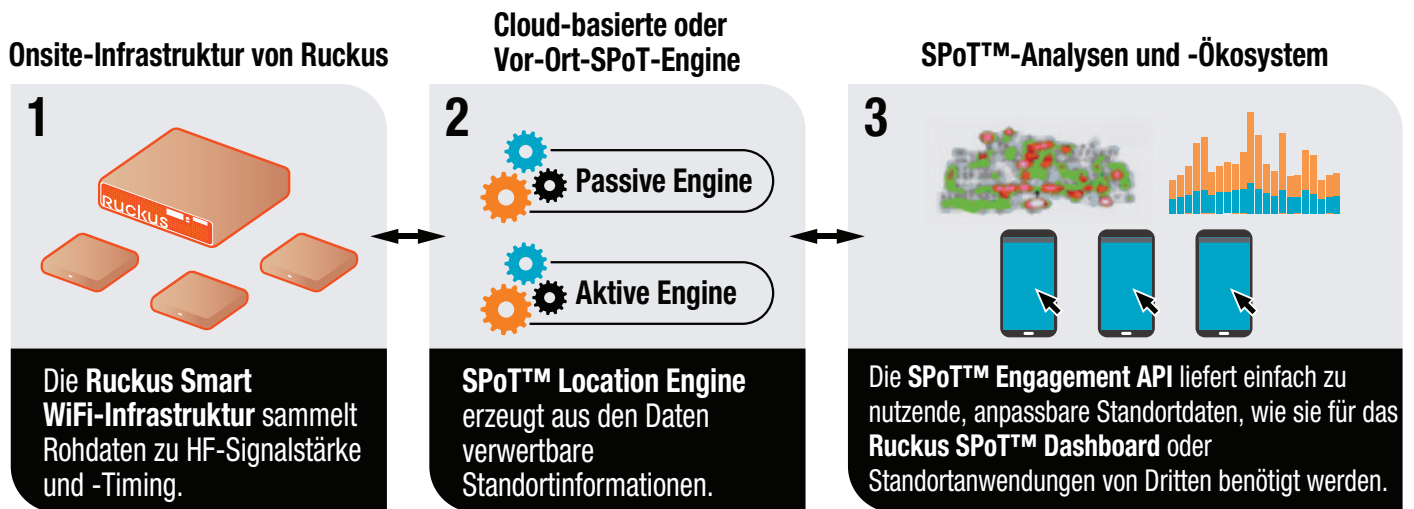
Erfassen Sie Assets wie Tablets, Laptops und Smartphones. Verbessern Sie durch die automatisierte Erfassung der Anwesenheit in Klassenräumen nach Ort die Nutzererfahrung von Studierenden.

Ruckus SPoT™

Smart Positioning Technology

FUNKTIONSWEISE

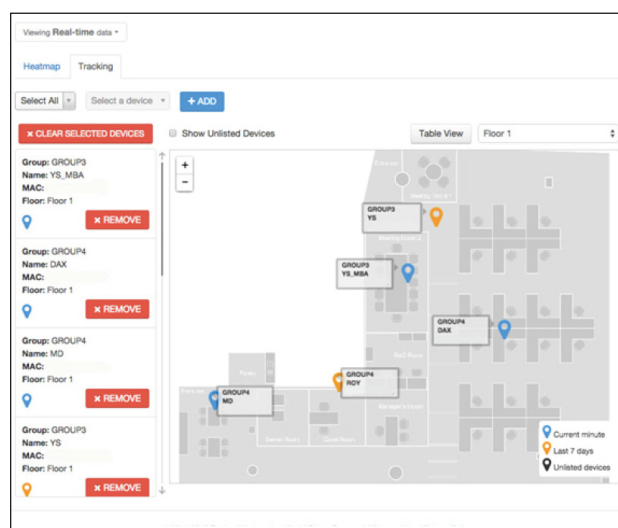
Durch die Nutzung von HF-Fingerabdrücken lassen sich Geräte mit Hilfe von Ruckus SPoT abhängig von der Anzahl und der Dichte der eingesetzten Access Points besser lokalisieren.



Entscheidende Vorteile von SPoT

- Praktisch unbegrenzter Umfang zur Gerätelokalisierung
- Unbegrenzter Umfang zur Gerätelokalisierung
 - Skalierbar für große Installationen dank Cloud-Architektur
- Wirkliche Echtzeit-Lokalisierung
 - Dynamisch wählbare Aktualisierungsintervalle ermöglichen eine sekundenweise Lokalisierung
- Nutzt WLAN-Probes und Datenpakete für eine genauere Gerätelokalisierung
- Erkennt verbundene und nicht verbundene WLAN-Geräte
- Ein Dashboard für mehrere Orte
- Einfache Bereitstellung
 - Integriertes Mapping, mobile App zur Bereitstellung und für Tests vor Ort, minimale Konfiguration am Controller
- SPoT Tracker
 - Schnell und einfach die Position von WLAN-Assets erfassen
 - Die letzte bekannte Position von WLAN-Assets für bis zu 7 Tage rückwirkend anzeigen
 - Position fremder WLAN-Geräte anzeigen

- Mit Create Your Own Map (CYOM) eigene Karten erstellen
 - Einfaches Zuordnungswerkzeug zur Erstellung und Bearbeitung von Geschossplänen
- Ausschluss von Mac-Adressen
 - Zum Ausschließen ansässiger WLAN-Geräte aus den Standortanalysen



Ruckus SPoT™

Smart Positioning Technology

Funktionen und unterstützte Plattformen

Funktionen und unterstützte Plattformen	<ul style="list-style-type: none"> • Alle ZoneDirector- und SmartZone-Plattformen (SZ100, SCG200, vSZ) • Alle ZoneFlex 802.11n/ac APs werden unterstützt. • Unterstützte min. Betriebssystemversion: ZoneDirector 9.8 oder SmartZone 3.0
SPoT Location Engine (Cloud-basiert)	<ul style="list-style-type: none"> • In der Cloud ausführbarer Web-Scale Service • Eine Cloud, die eine unbegrenzte Anzahl an Orten und Client-Geräten unterstützt • Sichere Verbindung für ZD/AP-Downlink • Sichere Unterstützung der RESTful API zur Integration des North-bound- und South-bound-Ökosystems • Verbesserte Genauigkeit durch Client RSSI-Methode und HF-Fingerabdrücke • Die Engine-Algorithmen werden kontinuierlich optimiert, um die Genauigkeit und die Effizienz noch weiter zu steigern.
SPoT Point	<ul style="list-style-type: none"> • Bietet eine Genauigkeit von 5–10 Metern mit einer Zuverlässigkeit von 80 %
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> • Zeigt Clients an, die am nächstgelegenen AP positioniert sind. Die Heatmap zeigt farbige Punkte um den Access Point herum an.
Virtual SPoT	<ul style="list-style-type: none"> • Verwendet VMware vSphere Version 5.x oder höher • Virtual SPoT ist von der Hardware des Benutzers abhängig. Eine Virtual SPoT-Instanz bietet Unterstützung für mehrere Orte • Sichere Verbindung für Controller und AP-Downlink • Sichere Unterstützung der RESTful API zur Integration des North-bound- und South-bound-Ökosystems • SPoT Point und Presence als Benutzerauswahl verfügbar
Analysefunktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Visualisierung der Kundenbewegungen über Heatmaps nach Zone, Ebene und Ort • Für bis zu 30 Tage (Presence) bzw. für bis zu 90 Tage (Point) können stündliche, tägliche, wöchentliche und monatliche Daten angezeigt werden. • Heatmap (pro Minute mit automatischer Aktualisierung) und Kundenzählung in Echtzeit • Echtzeit-Asset-Verwaltung per WLAN • Wiederholung im Vergleich mit neuer Zählung • Wiederholung der Zählverteilung • Durchschnittliche Verweilzeit und -verteilung
Unterstützte APIs	<ul style="list-style-type: none"> • Orte, Zonen, Ebenen • WLAN-Client-Standortdaten, Zeitstempel, Client-MAC-Adresse, Zoneninfo, ein/aus • APIs für alle Analyseberichte in SPoT Dashboard
Erstellung von Ortskarten	<ul style="list-style-type: none"> • Erstellung von Karten über beliebige Kartenbilder (in den Formaten jpg, jpeg und png) • Mit Create Your Own Maps können Sie problemlos eigene Karten erstellen und aktualisieren. Karten können innerhalb von Minuten erstellt werden.
Kalibrierung des Orts	<ul style="list-style-type: none"> • Die optional verfügbare, einmalige Kalibrierung des Orts ermöglicht der Location Engine die exakte Berechnung des Standorts. Diese optionale Kalibrierung kann mit Hilfe einer kostenlosen Mobilanwendung Ruckus SPoT für Android- und iOS-Geräte durchgeführt werden.
Sicherheit und Privatsphäre	<ul style="list-style-type: none"> • Für alle Daten wird eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung verwendet: South-bound zwischen Controller/AP und SPoT-Engine und auch zwischen SPoT-Engine und APIs für Analyse- und Mobilanwendungen. • Hash-Option der PII-Daten (MAC-Adresse) für den Kunden. • Cloud-Dienst • Hosting des Cloud-Dienstes durch führende IaaS-Anbieter. • Datenzentren auf der ganzen Welt.

