

hoja de datos

Ruckus SPoT™ Tecnología inteligente de posicionamiento

EL SERVICIO DE POSICIONAMIENTO DE WIFI INTELIGENTE MÁS FLEXIBLE DEL MERCADO

La tecnología inteligente de posicionamiento de Ruckus (SPoT™) combina ventajas únicas que incluyen opciones para los servicios basados en nubes públicas o un VM alojado de forma local y la posibilidad de elegir las métricas de ubicación que mejor se adapten a las necesidades de cada negocio. Los proveedores de servicios gestionados o empresariales pueden utilizar las API de SPoT para incorporar datos de localización a sus propias aplicaciones. Un entorno sólido de socios de negocio proporciona una ventaja adicional en SPoT para las aplicaciones en el sector minorista, de transporte, de educación y en otros mercados verticales.

SPoT viene en dos niveles de servicio:

- **SPoT Point:** detecta las ubicaciones del cliente en tiempo real a través del análisis de marcas de localización, con una variedad de 5-10 metros y un 80 % de seguridad. SPoT Point es apto para desempeño en entornos con gran capacidad. Los servicios de SPoT Presence proporcionan detalles de movilidad y métricas para los dispositivos en un sitio que tenga una densidad baja de APs.
- **SPoT Presence:** usa el análisis de proximidad para detectar el número general de las de los dispositivos ubicados al AP más cercano. SPoT Presence es una solución rentable con analítica de ubicación que es ideal para instalaciones más pequeñas con menor cantidad de AP.

Ambas versiones de SPoT incluyen Engagement API: una serie de API que les permiten a los socios del servicio Location Ecosystem de Ruckus crear nuevas generaciones de aplicaciones móviles y características de localización inteligente. A través de estas soluciones conjuntas, las empresas podrán encontrar la ubicación de los clientes WiFi, enviar información personalizada y analizar la efectividad del marketing.

Se puede adquirir el SPoT de Ruckus como un servicio de suscripción basado en la nube, o como Virtual SPoT, una instancia virtualizada implementada las instalaciones sin costos recurrentes. Virtual SPoT trabaja sobre VMWare ESXi para ofrecer las características de localización Point or Presence de centros de datos empresariales o de proveedores de servicios gestionados.

DESCUBRA LOS BENEFICIOS DE SPoT:

Venta minorista

Analice la efectividad de la mercadotecnia y la comercialización, las tendencias de consumo y mejore la participación de sus clientes.

Hotelería

Incrementa la satisfacción de los clientes a través de funciones en los dispositivos móviles tales como check-in automático, buscadores de caminos y promociones para servicios instantáneos.

Transporte

Los centros de transporte mejoran la experiencia del viajante al mejorar la eficacia de la ubicación y las sub-zonas con mapas de calor en tiempo real, estadísticas sobre número de clientes e información en cuanto al tiempo de permanencia.

Salud

Utilice la información de localización precisa que proporciona seguimiento de activos, navegación en interiores y ubicación del personal y de los pacientes.

Educación

Haga un seguimiento de los activos, como por ejemplo las tabletas, computadoras portátiles y teléfonos inteligentes. Mejore la experiencia de los estudiantes al tener la asistencia a clases automatizada, basada en la ubicación.

Ruckus SPoT™

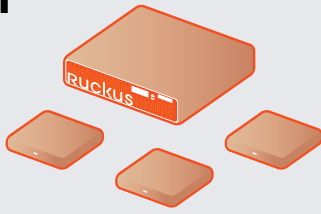
Tecnología inteligente de posicionamiento

FUNCIONAMIENTO

Al utilizar las impresiones dactilares en RF, el servicio SPoT de Ruckus puede localizar con mayor precisión la ubicación de los dispositivos, en función del número y la densidad de los puntos de acceso utilizados.

Infraestructura in situ de Ruckus

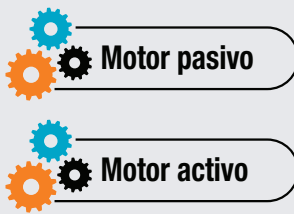
1



La potencia pura de RF y los datos de temporización se recopilan de la **Infraestructura de WiFi inteligente de Ruckus**

Motor SPoT en la nube o in situ


2



El motor de ubicación de **SPoT™** sintetiza los datos en información de localización utilizable

Análisis y ecosistema de SPoT™

3

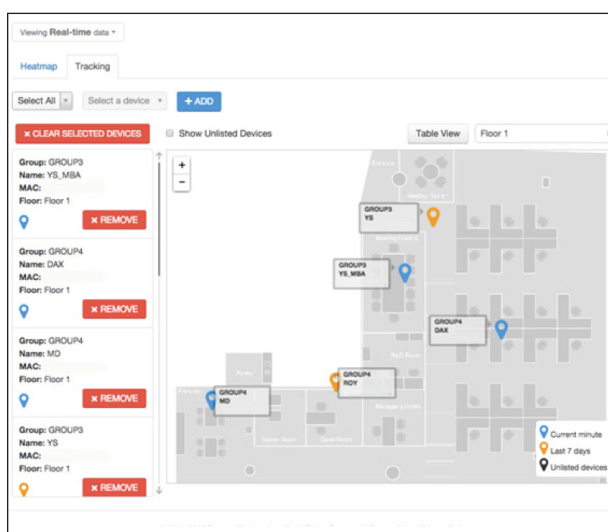


La **Engagement API de SPoT™** proporciona información de localización personalizable y fácil de utilizar que se requiere para el **Panel SPoT™ de Ruckus** o para una aplicación de localización de terceros

Ventajas clave de SPoT

- Proporciona una escala casi ilimitada para el posicionamiento de dispositivos
- Brinda una escala ilimitada para el posicionamiento de dispositivos
 - Su arquitectura de nube auténtica permite una gran escalabilidad de implementación
- Ofrece posicionamiento en tiempo real
 - Contiene intervalos de actualización que se seleccionan de manera dinámica y que permiten un posicionamiento por segundo
- Utiliza sondas y paquetes de datos para mostrar una ubicación más precisa
- Detecta dispositivos de WiFi asociados y no asociados
- Brinda soporte multidestino desde un único panel
- Implementación sencilla
 - Ofrece cartografía incorporada, aplicación móvil para la logística y la realización de pruebas in situ, y configuración mínima en el controlador
- Rastreador SPoT
 - Encuentre la posición de sus herramientas WiFi de manera rápida
 - Vea la última posición conocida de sus herramientas WiFi hasta un período de 7 días atrás
 - Vea la posición de sus dispositivos de WiFi exteriores

- Cree su propio mapa mediante la opción Create Your Own Map (CYOM)
 - Use la herramienta Simple Mapping para crear y editar planos de piso
- Exclusión direcciones MAC
 - Para excluir dispositivos WiFi residentes de la Analítica de ubicación



Ruckus SPoT™

Tecnología inteligente de posicionamiento

Características y plataformas soportadas

Características y plataformas soportadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las plataformas ZoneDirector y SmartZone (SZ100, SCG200, vSZ) • Todas las ZoneFlex 802.11n/ac APs soportan SPoT™ • Admite la versión mínima del SO: ZoneDirector 9.8 o SmartZone 3.0
Motor de ubicación de SPoT (basado en la nube)	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de escala Web que se ejecuta en la nube • Escalado para la nube para así admitir instalaciones y dispositivos del cliente ilimitados • Conectividad segura con los enlaces de bajada ZD y AP • Soporte API RESTful segura para la integración con diferentes servicios de integración tipo “north-bound” y “south-bound” • Precisión mejorada que se logra gracias al RSSI de los clientes y a las impresiones dactilares en RF de la ubicación • Los motores de los algoritmos se perfeccionan todo el tiempo para mejorar el nivel de precisión y de eficacia
Punto SPoT	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene una precisión de 5 a 10 metros con un 80 % de seguridad
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> • Expone a los clientes que estén posicionados al AP más cercano. El mapa de calor va a aparecer en forma de puntos coloreados alrededor del punto de acceso.
SPoT virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza la versión 5 o una versión superior de VMWare Vsphere • Virtual SPoT depende del hardware del usuario. Admite varias instalaciones con una instancia de Virtual SPoT • Conectividad segura con los enlaces de bajada AP y de controladores • Soporte API RESTful segura para la integración con diferentes servicios de integración tipo “north-bound” y “south-bound” • Tanto SPoT Point como Presence están disponibles para la selección del usuario
Características analíticas	<ul style="list-style-type: none"> • Se puede visualizar la afluencia de clientes a través de mapas de calor por zona, por piso o por ubicación • Vea la información por hora, por día, por semana y por mes hasta por 30 días con Presence, y hasta por 90 días con Point. • Mapa de calor en tiempo real (por minuto y con actualizaciones automáticas) y contador del número total de clientes • Rastreador en tiempo real de herramientas WiFi • Contador de dispositivos nuevos versus contador de dispositivos recurrentes • Contador de dispositivos recurrentes • Tiempo de permanencia y distribución promedio
API soportadas	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento, zonas, pisos • Información de localización de clientes con WiFi, sello de hora, direcciones MAC de los clientes, entrada/salida • API para todos los informes de analítica en el panel de análisis de SPoT
Mapa de la ubicación	<ul style="list-style-type: none"> • Los mapas se pueden crear a partir de cualquier imagen de mapa (en formato jpg, jpeg y png) • La opción Create Your Own Maps permite crear y actualizar mapas. Los mapas se pueden crear en cuestión de minutos
Calibración de la ubicación	<ul style="list-style-type: none"> • La calibración única y opcional de la ubicación está disponible para hacer que el motor de ubicación logre calcular la ubicación con mayor precisión. Este proceso opcional se completa por la aplicación móvil gratuita del servicio SPoT de Ruckus para dispositivos Android e IOS.
Seguridad y privacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Toda la información está completamente codificada: de manera descendente entre el controlador o la AP y el motor SPoT, y también entre el motor SPoT y las API analíticas y móviles. • Los clientes tienen la posibilidad de revisar la información de identificación personal (dirección MAC). • Servicio de la nube • Servicio de la nube proporcionado por los proveedores de IASS líderes en el mundo. • Presencia de centros de información en todo el mundo.

