



Ruckus SPoT™ 智慧定位技術

SPoT 優點：

零售

分析行銷和銷售成效、消費者趨勢、提升顧客使用率。

飯店

運用裝置上的應用程式，可提高顧客的滿意度，例如自動入住手續、路線規劃以及可以現享折扣的飯店設施促銷。

交通運輸業

轉運中心可提供即時熱圖、客流量統計數據和駐站時間資料改善交通場所或其中各個分區的效率，進而改善旅客體驗。

醫療照護

精準的定位資料能夠提供資產追蹤、室內導覽、醫護人員及病患所在位置等資訊。

教育機構

可追蹤平板電腦、膝上型電腦及智慧型手機等資產。根據位置自動計算課堂出席率，藉此改善學生體驗。

業界最靈活的 Smart WiFi 定位服務

Ruckus 智慧定位技術 (SPoT™) 結合數種獨家優異功能，包括讓您選擇使用基於公有雲的服務或本機代管 VM，以及選擇最符合業務需求的位置指標。SPoT API 可讓企業或管理服務供應商 (Managed Service Provider) 將定位資料併入自己的應用程式。堅實的產業合作夥伴體系則可為零售、運輸、教育及其他垂直市場的應用程式，提供額外的 SPoT 運用選擇。

SPoT 提供兩種層級的服務：

- SPoT Point：透過精準定位分析即時偵測用戶端位置，範圍 5-10 公尺，可信度 80%。SPoT Point 相當適合高密度部署。SPoT Presence 可為低 Access Point 密度的場館，提供鄰近區域的客流量分析和裝置定位服務。
- SPoT Presence：使用距離分析以偵測最近 AP 的裝置定位總數。SPoT Presence 是符合成本效益的解決方案，提供的定位分析適合較少 AP 的小型場館。

無論是何種版本的 SPoT，皆包含互動式 API，這套 API 組件可讓 Ruckus 產業合作夥伴建立新一代的行動應用程式及定位智慧情報功能。透過這些聯合解決方案，企業能夠定位 WiFi 用戶端、傳送鎖定式資訊，並分析行銷成效。

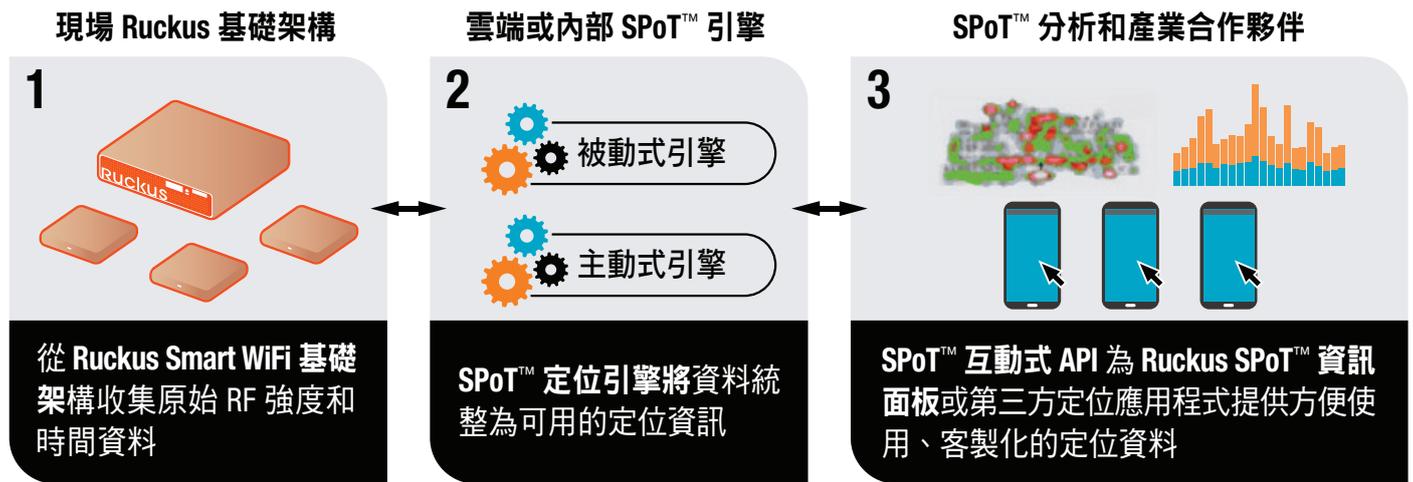
Ruckus SPoT 提供兩種購買方式，您可以選擇基於雲端的租用，或是可將內部部署為虛擬化執行個體的 Virtual SPoT，無需常態性成本。Virtual SPoT 如在 VMWare ESXi 上運作，可從企業或管理服務供應商的資料中心，提供 Point 或 Presence 定位功能。

Ruckus SPoT™

智慧定位技術

運作方式

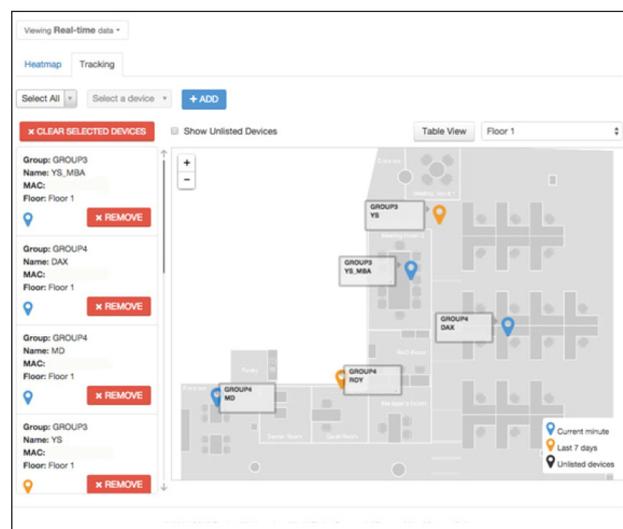
Ruckus SPoT 能夠透過 RF 指紋，根據使用的 Access Point 數量和密度，更準確地找到裝置的所在位置。



SPoT 關鍵優勢

- 虛擬化技術讓裝置定位不受場地規模的限制
- 裝置定位不受場地規模的限制
 - 名符其實的雲端架構可為您實現大規模部署擴充性
- 真正的即時定位服務
 - 隨時因應實況選擇更新頻率，實現以秒為單位的定位服務
- 使用探查和資料包，實現更精準的定位
- 偵測相關聯和未關聯的 WiFi 裝置
- 可支援透過單一資訊面板管理多個場所
- 方便部署
 - 內建對應製圖行動應用程式，以利進行現場佈建與測試，徹底減少控制器的設定程序
- SPoT Tracker
 - 快速找出 WiFi 設備的位置
 - 最久可查看 WiFi 設備在 7 天前的最後已知位置
 - 查看外部 WiFi 裝置的位置

- 建立專屬地圖 (CYOM)
 - 可建立和編輯平面圖的簡易製圖工具
- MAC 位址排除
 - 透過定位分析排除常駐的 WiFi 裝置



Ruckus SPoT™

智慧定位技術

各項功能與支援的平台

各項功能與支援的平台	<ul style="list-style-type: none"> ● 所有 ZoneDirector 與 SmartZone 平台 (SZ100、SCG200、vSZ) ● 支援所有 ZoneFlex 802.11n/ac AP ● 可支援的 OS 最低版本：ZoneDirector 9.8 或 SmartZone 3.0
SPoT 定位引擎（基於雲端）	<ul style="list-style-type: none"> ● 在雲端中執行網路規模的服務 ● 雲端規模可依需求擴大，能支援無限多的場館和用戶端裝置 ● 確保下行連往 ZD/AP 的連線安全 ● 支援 RESTful API 以整合 north-bound 與 south-bound 產業合作夥伴解決方案 ● 透過用戶端 RSSI 和場館 RF 指紋提高準確度 ● 不斷加強引擎演算法以改善準確度和效率
SPoT Point	<ul style="list-style-type: none"> ● 擁有 5-10 公尺的準確度，可信度 80%
SPoT Presence	<ul style="list-style-type: none"> ● 顯示位在最近 AP 的用戶端。熱圖上則會在 AP 週圍顯示多個色點。
Virtual SPoT	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用 VMWare Vsphere 5.x 以上版本 ● Virtual SPoT 使用版本須視使用者的硬體而定。可透過一個 Virtual SPoT 執行個體支援多個場館 ● 為下行連往控制器和 AP 的連線提供安全屏障 ● 支援 RESTful API 以整合 north-bound 與 south-bound 產業合作夥伴解決方案 ● 使用者可選取 SPoT Point 和 Presence
分析功能	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過各區、各樓層和各場館的熱圖，具體顯示客流量 ● Presence 可依每小時、每天、每週及每月檢視最近 30 天內的資料，Point 則可檢視最近 90 天內的資料。 ● 提供即時熱圖（每分鐘重新整理、自動重新整理）和總客流量計數器 ● 即時 WiFi 資產追蹤器 ● 重複裝置與新裝置計數器 ● 重複來客數分佈 ● 平均駐留時間和分佈
支援的 API	<ul style="list-style-type: none"> ● 場館、區域、樓層 ● WiFi 用戶端定位資料、時間戳記、用戶端 MAC 位址、區域資訊、輸入／輸出 ● SPoT 資訊面板中所有分析報告的 API
場館對應	<ul style="list-style-type: none"> ● 可將任何地圖圖像（JPG、JPEG 和 PNG 格式）轉為地圖 ● 「建立專屬地圖」(Create Your Own Maps) 功能可用來建立簡單的地圖並加以更新。建立地圖只需數分鐘的時間
場館校正	<ul style="list-style-type: none"> ● 可選擇為場館進行一次性校正，以便訓練定位引擎進行更精準的定位計算。此選用的程序可透過 Ruckus SPoT 為 Android 和 iOS 裝置提供的免費行動應用程式完成。
安全及隱私	<ul style="list-style-type: none"> ● 所有資料皆經過全程加密處理，包括 Controller/AP 和 SPoT 引擎間的南向流量，還有 SPoT 引擎和分析／行動應用程式 API 間的南向流量。 ● 客戶可選擇是否將 PII 資料（MAC 地址）進行雜湊處理。 ● 雲端服務 ● 雲端服務由全球頂尖的 IAAS 廠商代管。 ● 資料中心遍布全球。

